



# **RESOLUTION / FERMETURE DE TICKET**





Une fois le problème résolu, nous pouvons valider le ticket dans lequel un courriel est envoyé au collaborateur pour approbation. Si les manipulations faites sont satisfaisantes, le collaborateur approuve la demande

Créé : 🕒 Janvier 2023 par 👤 Matthis LAPULY

Mise à jours des certificats

ML

Cependant, si le ticket est refusé, nous devons continuer à chercher la solution.

J'ai bloqué mon accès SAP.

Pourriez vous me débloquent mon accès ?

Merci par avance

Pas de document rattaché

Créé : 🕒 il y a 1 heures par 👤 [redacted]

Bonjour [redacted]

Voici le nouveau mot de passe :  
<https://privnote.com/tG8WyQdG#tvPkZ2O3C>  
Cordialement,

Refusée le 25-07-2023 13:16 par Patrick QUEULIN

Créé : 🕒 il y a 44 minutes par 👤 Patrick QUEULIN

Mon accès est toujours verrouillé.  
Cdlt

Créé : 🕒 il y a 6 minutes par 👤 Matthis LAPULY

Bonjour,

Ton compte SAP a été débloquent

Voici ton mdp : [redacted]

Merci,  
SVP.

👤 Résolution User

Une fois le ticket approuvé, il est clôturé dans le système et classé en ticket « Résolu » dans notre GLPI

🕒 Résolu 27-11-2023 17:23 27-11-2023 15:12